

## Aanvullende voorwaarden Kraamzorg Babyboom

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarde Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle Babyboom afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst wordt tevens verwezen naar aanvullende voorwaarde te vinden op de website van Babyboom

### De te leveren zorg:

- Babyboom biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verkeerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg.
- Rond de derde dag zorg die u van de kraamverzorgende ontvangt, zal een collega van Babyboom u bellen of u tevreden bent over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Babyboom met u zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Babyboom doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige collega's uit de regio als achterwacht fungeren. Op deze wijze bent u bij Babyboom altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afdruk per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)

### ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Babyboom werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

### Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzettendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

### Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

### Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

### Aansprakelijkheid

- Babyboom kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Babyboom. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

### Verstrekking volmachten

- Babyboom maakt geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

### Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Babyboom. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO Geboortezorg.

### Geheimhouding en privacy

- Babyboom dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Babyboom werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.babyboom.nl](http://www.babyboom.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Babyboom als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Babyboom zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Babyboom wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Babyboom en diegene die in opdracht van de Kraamzorggroep betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

### Contactgegevens:

Babyboom is gevestigd aan:  
Schras 50 a  
6744 WV Ederveen  
06-12675967  
[info@berthabulsink.nl](mailto:info@berthabulsink.nl)

### Contactgegevens Bo Geboortezorg:

Bo Geboortezorg  
Europalaan 500  
3526 KS Utrecht

Babyboom staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvK nr: 75207184

Babyboom is aangesloten bij Coöperatie kraamzorggroep U.A .

